

Jokitörmän Hierontapalvelu

Tietosuoja-asetuksen GDPR:n mukainen rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/99) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä

Tmi Jokitörmän Hierontapalvelu, Heikkilänrannantie 150, 97110 Rautiosaari
Y-tunnus: 3453171-5

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Satu Haukilahti
satu.haukilahti@outlook.com

3. Rekisterin nimi

Tmi Jokitörmän Hierontapalvelun asiakaskäyntien asiakasrekisteri

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään hieronta-asiakkaiden käyntien ajanvaraukseen ja käyntikirjaukseen, laskutukseen ja maksujen perintään, markkinointiin, asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen liittyen sekä tilastollisiin tarkoituksiin. Hieronta-asiakkaat kirjataan sähköiseen potilaskortistoon. Suoramarkkinointiin tietoja ei käytetä ilman suostumusta. Vuoden aikana rekisteriin tulleiden asiakkaiden kesken arvotaan lahjahierontoja ja asiakkaille ilmoitetaan henkilökohtaisesti.

5. Rekisterin sisältämät tiedot

- Nimi
- Osoite
- Syntymäaika
- Puhelinnumero
- Ammatti
- Asiakkaan ilmoittamat asiakassuhteen hoitoon ja/tai markkinointiin liittyvät tiedot
- Hieronta-asiakkaista myös terveydentila, käynnit, ajanvaraukset, annettu hoito ja hoitotulokset.
- Maksut, suoritukset ja saatavat

6. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin käyttötarkoitus on tilausten kirjaaminen, asiakaskäyntien kirjaaminen, asiakassuhteen parantaminen, ajanvarausten mahdollistaminen ja laskutustietojen ylläpito. Tietoja kerätään rekisteröidyiltä itseltään. Tietoa voidaan kerätä myös, jos asiakas julkisesti lehdessä tai sosiaalisessa mediassa kertoo asioita. Jos kyseessä on hoitoala, tietoja kerätään myös asiakasta palvelevalta hoitohenkilöstöltä. Kerättäviä henkilötietoja käytetään Tmi Jokitörmän Hierontapalvelun ja asiakkaan asiakassuhteiden ylläpitoon, asiakaskäyntien kirjaamiseen, laskutukseen, sekä palvelun edellyttämien yhteydenottojen ja viestien mahdollistamiseen. Jos asiakkaan ja Tmi Jokitörmän

Hierontapalvelun välillä on hoitosuhde, järjestelmään tallennetaan myös hoitosuhteen kannalta asiakkaan tallennettavaksi hyväksymät tiedot.

Myös yhteydenotot jäävät sähköpostiin sekä asiakas on itse vastuussa, mikäli lähestyy sosiaalisen median kautta. Sosiaalisen median kanavat keräävät ja tietämättämme tallentavat viestejä omiin tarkoituksiinsa. Asiakkaan ei tule lähettää viestivälillä salassa pidettäviä tietoja.

7. Tietojen luovutus

Rekisterinpitäjä voi luovuttaa asiakastietoja voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

Tietoja ei luovuteta EU:n ulkopuolelle. Tietojasi ei luovuteta tai myydä markkinointitarkoituksissa kolmansille osapuolille.

Käyttämämme palvelut ja mitenkä ne vaikuttavat tietosuojasi. Osa käyttämistäni palveluista kerää tietoa myös asiakkaana sinusta.

Käyttämäni palvelut keräävät sinusta silti tietoa, joka on palvelun kannalta oleellista. Myös itse antamasi tieto tallentuu.

Hieronta-asiakkaiden henkilötiedot ja käynnit tallennetaan asiakastietokantaan. Tätä tietoa ei jaeta (salassapitovelvollisuus)

Ainoastaan potilasvahinkotilanteessa tai vaihtoehtohoidon kyseessä ollessa, potilasvahinkoon rinnastettavassa tilanteessa voidaan joutua luovuttamaan tietoa tehdystä hoidosta ja asiakassuhteesta. Myös jos laki velvoittaa näin toimimaan.

Tällöin voidaan luovuttaa myös paperisia asiakkaan täyttämiä asiakastieto- ja suostumuslomakkeita.

Facebook: <https://www.facebook.com/business/gdpr>

Hieronta-asiakkaan ei tule käyttää facebookin viestitoimintoa yhteyden pitoon, sillä en voi taata sen luotettavuutta ja yksityisyyttä.

Outlook/ Mikäli otat yhteyttä sähköpostilla viestit tallentuu sähköpostiini..

Huomaathan, ettet lähetä sähköpostilla arkaluonteista tietoa sairauksistasi tai henkilötiedoistasi..

Googlen palvelut/ Haet yritystäni googlesta, käyntisi voi tallentua omaan historiaasi, mikäli sinulla google-tili.

Osuuspankki: Laskulla maksaessa tallentuu nimesi, maksun suuruus sekä viitenumero/viesti tiliotteelle

Nets maksupäätte Maksaessasi pankki/luottokortilla (tiedot eivät tallennu minulle paitsi kuitenkin informaatio)

Tilipalvelu Kallatsa Oy saa tiliotteet ja maksaessasi Osuuspankissa tiliotteelle tulostuu nimesi sekä viesti/viitenumero.

DNA/puhelimen muisti: Viestit ja soitetut/vastaanotetut puhelut tallentuvat lokitiedostoon. En nauhoita puheluita. Puhelimeni on suojattu koodilla ja tietosuojattu f-securella.

Fonecta Caller: Näyttää soittajan puhelinnumeron ja se tallentuu Fonectan tililleni tietyksi ajaksi. Tämä on suojattu salasanoin.

Tietokone: Tietokoneeni huollossa käytän vakaita ja turvallisia yrityksiä, joilla salassapito ja tietosuoja kunnossa.

Riita-asiat: Saatan olla velvoitettu käyttämään kaikkien edellä mainittujen palveluiden lisäksi perintätoimistoa, asianajajaa, poliisia sekä muita asian vaatimia viranomais- ja lakipalveluita ja antamaan sinusta vaadittuja oleellisia tietoja.

Yleinen salassapito: Yleinen salassapito koskee hierojaa jo ennestään, ennen GDPR asetustakin, muutamien poikkeuksin, jotka on kerrottu laissa. Näitä ovat mm. henkirikos, ampuma-ase rikos, terrorismi, lapseen kohdistuva väkivalta yms.
<https://www.khl.fi/liitto/hierojaa-koskeva-lainsaadanto/>

Asiakkaasta ei kerätä laissa säädettyjä kiellettyjä tietoja, joita ovat mm. poliittinen, uskonnollinen ja sukupuolinen suuntautuminen.

Asiakkaalla on 1 kerran vuodessa oikeus tarkastaa veloitukset tietonsa ja rekisterinpitäjän on oikaistava tiedot.

Asiakkaan tulee tehdä pyyntö todistettavasti ja tunnistettavasti. Tiedot toimitetaan 14 arkipäivän kuluessa. Asiakkaalla on myös lain sallimissa rajoissa oikeus tulla unohdetuksi. Poikkeuksena hieronta-asiakkaista oleva laki, joka velvoittaa säilyttämään tiedot.

8. Rekisterin suojauksen periaate

Rekisterinpitäjän tietojärjestelmä ja tiedostot on suojattu yritystoiminnassa normaalisti käytössä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa, jotka myönnetään vain rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuuluvalla, jonka asemaan ja tehtäviin mainittu käyttöoikeus liittyy.

Käyttämäni palvelut ovat sitoutuneet noudattamaan GDPR-asetusta.

Tietosuojaloukkauksesta on säädetty GDPR:ssä ja yritys toimii sen mukaisesti.